enfocus CONNECTOR 11

Guía del Usuario

CERTIFIED PDF

enfocus smart preflight

enfocus

Contents

1. Copyrights..... 3
2. Utilizar Enfocus Connector.....4
2.1 Configurar su Enfocus Connector..... 4
2.2 Enviar un archivo a un Enfocus Connector..... 4
2.3 Introducir Información Adicional..... 5
2.4 Verificar el resultado de Preflight..... 5
2.5 Archivos Procesados..... 6
3. Resolución de problemas.....8

1. Copyrights

© 2013 Enfocus BVBA, reservados todos los derechos. Enfocus es una empresa Esko.

Certified PDF es una marca registrada de Enfocus BVBA.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Server, Enfocus PitStop Connect, Enfocus Instant PDF, Enfocus StatusCheck, Enfocus CertifiedPDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter, Enfocus SwitchProxy y Enfocus Browser son nombres de producto de Enfocus BVBA.

Adobe®, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, el logotipo Adobe, el logotipo Acrobat y PostScript, son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Datalogics®, el logotipo Datalogics®, PDF2IMG™ y DLE™ son marcas comerciales registradas de Datalogics.

Apple, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad y ColorSync son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Windows, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Los colores PANTONE® que se muestran aquí, pueden no coincidir con los estándares PANTONE identificados. Consulte las PANTONE Color Publications actuales para el color exacto. PANTONE® y otras marcas comerciales de Pantone, Inc. son propiedad de Pantone, Inc. ©Pantone, Inc., 2006.

OPI es una marca comercial de Aldus Corporation.

"Monotype" es una marca comercial de Monotype Imaging Inc. registrada en la U.S. Patent & Trademark Office y puede estar registrada en determinadas jurisdicciones.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions y el logotipo de XTensions, entre otros, son marcas comerciales de Quark, Inc. y todas las empresas asociadas aplicables registradas en la oficina de patentes y marcas comerciales de EE. UU. y en muchos otros países.

Este producto y el uso del mismo se realizan bajo la licencia de Markzware de acuerdo a la patente norteamericana nº 5,963,641.

Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. Todas las especificaciones, términos y descripciones de productos y servicios están sujetos a cambios sin previo aviso ni recurso.

2. Utilizar Enfocus Connector

Un Enfocus Connector es una aplicación autónoma que le ayuda a entregar archivos PDF, Certified PDF y archivos no PDF, a la impresora o al editor que haya creado el Connector. El Enfocus Connector puede procesar y entregar sus archivos, basándose en los parámetros configurados en el Connector.

Si tienen alguna pregunta sobre los parámetros de Enfocus Connector, les rogamos que contacten con el proveedor de su Connector.

2.1 Configurar su Enfocus Connector

Después de descargar el Enfocus Connector a la ubicación deseada en su ordenador, se puede pulsar doble en el Enfocus Connector para empezar a usarlo.

Si el Connector incluye el soporte para Plugins de terceros, desde aplicaciones como Adobe InDesign, la primera vez que se ejecuta el Connector se generará una notificación. El aviso ofrecerá un enlace a un sitio web con instrucciones y una lista de los plugins disponibles para descarga e instalación.

Nota: El Soporte de Plugin está siempre disponible si hay instalada una Impresora Virtual (ver debajo), pero quizá no se genere la notificación para descargar e instalar los Plugins.

Si el Connector incluye una Impresora Virtual, el Connector sugerirá instalarla, la primera vez que se ejecute. Seguir las instrucciones en pantalla.

Nota:

Para desinstalar Enfocus Connector, basta con eliminarlo del ordenador. Las Impresoras Virtuales se pueden eliminar como cualquier otra impresora.

2.2 Enviar un archivo a un Enfocus Connector

Existen diferentes formas para enviar un archivo a un Connector:

1. Arrastrar y soltar el archivo sobre la ventana principal de Connector, sobre el icono de Connector.
2. En la ventana de Connector, elegir el menú **Archivo** > **Soltar** y seleccionar el archivo.
3. Si se ha instalado una Impresora Virtual para el Connector, se puede **Imprimir** desde cualquier aplicación al Connector. La Impresora Virtual creará un archivo PostScript, lo convertirá a PDF usando Adobe Normalizer, y lo soltará sobre el Connector.
4. Si el Plugin se ha instalado, para que **Guardar como Certified PDF** esté disponible en el menú **Archivo** de la aplicación trazado, y el soporte Plugin está activado para el Connector, se puede exportar un PDF y enviarlo automáticamente al Connector asociado con los parámetros PDF seleccionados.

Nota: El creador de un Connector puede restringir el Connector para aceptar solo archivos PDF. Si se ha activado esta restricción, aparecerá un mensaje de error al enviarle archivos que no son PDF.

2.3 Introducir Información Adicional

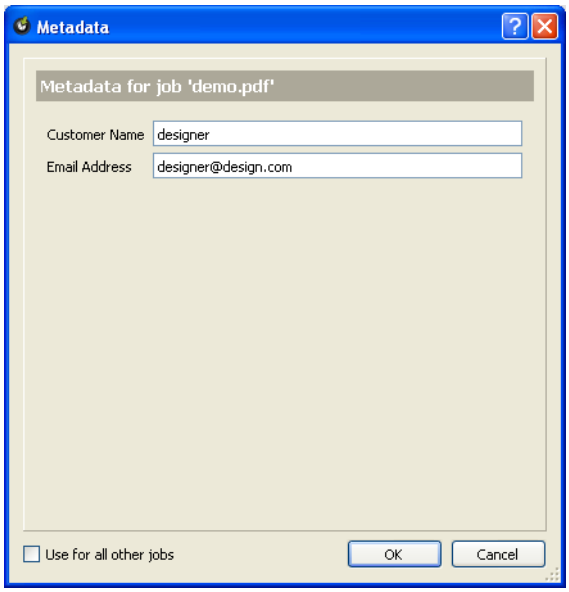
Al enviar un archivo a un Connector, pueden pedirle introducir información adicional.

El creador del Connector ha definido en los parámetros del Connector la información que se pide, y cómo pedirla. Alguna información puede ser obligatoria y detendrá el Connector si no se introduce la información.

Es posible que se le pida que introduzca.

1. **Metadatos**. En cuyo caso, aparecerá el diálogo Metadatos, que permite introducir información adicional del trabajo. Introducir los valores necesarios y pulsar Aceptar.

   El contenido del diálogo lo puede personalizar el creador del Connector, y puede ser diferente del que se muestra aquí.



   Activar **Utilizar para todos los demás trabajos** si se desean utilizar los mismos valores para el resto de trabajos que soltarán en este Connector.
2. **Información de abrir sesión** para transferencia de archivos. Se les puede pedir un nombre de usuario y/o una contraseña de entrega a Enfocus Switch, FTP o SFTP.

2.4 Verificar el resultado de Preflight

Si se ha activado Preflight PDF, el Connector usará la tecnología Enfocus PitStop para verificar los parámetros y otros factores de los archivos PDF que se procesan. Los parámetros de qué comprobar los define el creador del Connector, y pueden incluir más de 100 comprobaciones de calidad diferentes.

Si el creador del Connector lo permite en los parámetros del Connector, puede existir la oportunidad de Verificar el resultado de Preflight.

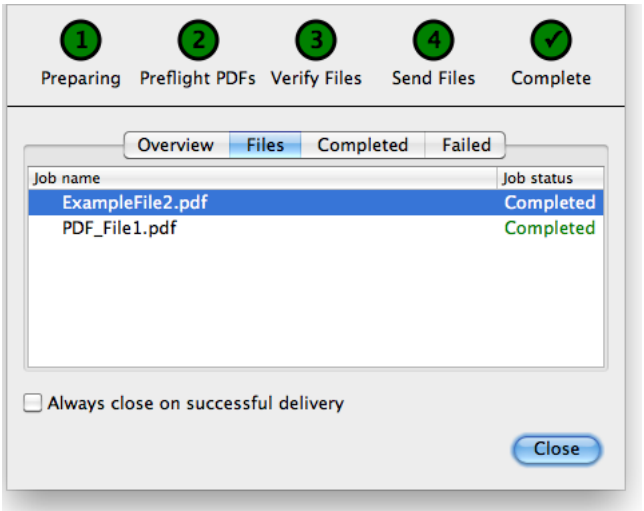
- Se puede pulsar el botón **Abrir informe Preflight** para ver el informe Preflight.
- Se puede pulsar **Aprobar...** para aprobar errores específicos.
  1. Pulsar el botón **Aprobar**. Se abrirá la ventana Aprobar
  2. Pulsar **Aprobar** para aprobar todos los errores a la vez. Opcionalmente se puede añadir una razón para la aprobación.
  3. Seleccionar uno o más Errores en la lista, y pulsar **Aprobar seleccionados** para aprobar solo los errores seleccionados. Opcionalmente se puede añadir una razón para la aprobación.

  Nota: Aprobar solo está disponible si se ha definido en el Perfil Preflight, y lo ha permitido el creador del Connector,
- Pulsar el botón **Enviar** para entregar los archivos.

  Nota: Si el Connector no permite la entrega de archivos PDF no Certified OK, el botón **Enviar** estará desactivado si el archivo contiene errores. Aprobar los errores primero, o pulsar **Cancelar**, corregir los errores en el archivo y enviarlo otra vez.
- Se puede activar **Enviar automáticamente si no hay errores en Preflight**, para ignorar el paso Verificar si en el archivo no hay errores en Preflight.

2.5 Archivos Procesados

Cuando un archivo se está procesando o ya ha sido procesado por el Connector, aparecerá la parte inferior del diálogo.



Si un archivo se está procesando, el paso actual está resaltado.

La ficha **Compendio** mostrará información sobre el paso actual del archivo, la información de Preflight (cuando sea aplicable), etc.

La ficha **Archivos** muestra todos los archivos activos en el Connector, junto con su estado. La ficha **Completado** y **Fallado** sólo muestra los archivos que se han completado o que han fallado.

Si está activado **Cerrar siempre con éxito de entrega**, la ventana Connector se cerrará cada vez después de entregar un archivo.

3. Resolución de problemas

Ha ocurrido un error al intentar abrir el Connector

Primero asegurarse de tener la versión correcta de Connector para su sistema operativo: .exe para Windows y .app para SO Mac. Si es correcto, contactar con el proveedor del Connector.

Reciben uno de los errores de configuración siguientes, al enviar un archivo:

- **No se pudo conectar al servidor Enfocus Switch:**
- **No se pudo conectar al servidor FTP**
- **El punto de envío ya no está activo**

En todos los casos de arriba, el punto de entrega seleccionado no está disponible, o el Connector no se puede conectar a aquel servidor. Puede deberse a que el servidor no está disponible, la conexión Internet no funciona, o a que han cambiado los parámetros en la parte servidor.

Asegurarse de comprobar primero su conexión Internet local, para garantizar que el Connector se puede comunicar externamente. O bien pueden esperar cierto tiempo, e intentar volver a enviar el archivo/trabajo. Si el problema persiste, contacten con el proveedor del Connector y citen el mensaje de error específico recibido.

Reciben un error "Contraseña no introducida, o contraseña incorrecta" al enviar un archivo:

Por favor, introduzca la contraseña correcta y continúe.

El archivo contiene errores Preflight

Si recibe un error de Preflight, realice una de las siguientes acciones:

- Pulsar **Cancelar**. Corrija los errores en su archivo de origen, o corrija su archivo PDF utilizando PitStop Pro (vea www.enfocus.com > **Productos** > **PitStop Pro** para información más detallada). Suelte el archivo nuevo o corregido sobre el Connector.
- Pulsar **Aprobar...** para aprobar sobre el error(es) de Preflight (vea también Para aprobar con errores de Preflight).
- Pulsar **Continuar** para continuar a entregar el archivo (solo es posible si está autorizado por el creador del Connector).

Para más información actualizada de consejos e información para solucionar problemas, visiten la sección Soporte del sitio web Enfocus en www.enfocus.com

Trabajar detrás de un Cortafuegos - Ignorar parámetros

En algunos casos, un Connector recibido de un proveedor externo, puede no funcionar detrás de su cortafuegos provocando el fallo de la conexión a un servidor externo, o de enviar una notificación email. Para ayudarles a proteger la seguridad de su red, solucionar los conflictos de conexión causados por un cortafuegos, los parámetros de Proxy y de email se pueden ajustar desde el interior del Connector. Ignorar parámetros se puede encontrar abriendo el Connector y eligiendo **Connector** > **Preferencias**

Reinstalar la Impresora Virtual

Si se ha borrado la Impresora Virtual utilizada por su Connector y deben reinstalarlo, abrir el Connector y elegir **Connector** > **Preferencias**. Bajo **Parámetros generales**, reponer todas las

notificaciones. Después de reponerlas, salir del Connector, y volver a ejecutarlo. Ahora se les pedirá reinstalar la impresora virtual asociada con aquel Connector.